

本書面は、UQ mobile通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

1. サービス概要について

- 1 契約解除料が必要な場合があります。 1
- サービスの解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください
- 2 海外で使ったり、海外へかける場合 2
- 海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります
- 3 携帯電話のトラブルをサポートします。 3
- 故障時に修理や補償のサポートを提供しています

1 お支払い関連

○UQ mobile通信サービスを最低利用期間内に解約された場合は、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。

〈料金プラン〉

	nanoSIM/microSIM				マルチSIM(VoLTE用)				
	データ高速プラン	データ高速+音声通話プラン	データ無制限プラン	データ無制限+音声通話プラン	データ高速プラン(V)	データ高速+音声通話プラン(V)	データ無制限プラン(V)	データ無制限+音声通話プラン(V)	
基本データ通信容量	3GB/月				3GB/月				
月額料金	月額基本料	980円	1,680円	1,980円	2,680円	980円	1,680円	1,980円	2,680円
	国内通話料	-	20円/30秒	-	20円/30秒	-	20円/30秒	-	20円/30秒
	国内SMS送付料	3円/通							
初期費用	SIM/パッケージ料金	3,000円							
最低利用期間	-	12ヶ月	-	12ヶ月	-	12ヶ月	-	12ヶ月	
データチャージ	料金/追加容量	200円/100MB・500円/500MB							
	有効期限	最終チャージ日から90日間							

- ※UQ mobile通信サービスの最低利用期間は、ご利用開始日から起算して12ヶ月といたします。
- ※課金開始日(ご利用開始日)は、店頭でお申込みをされた場合は、弊社にてお申込みの登録を完了した日、弊社がSIMカードを送付する場合は、送付した日の7日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日となります。
- ※データ通信はLTE、音声通話は3G回線を使用いたします。マルチSIM(VoLTE用)の音声通話はLTEを使用いたします。
- ※データ通信容量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。
- ※データ無制限プランをご契約でデータチャージした容量がない場合、通信速度は最大500kbpsとなります。
- ※基本データ通信容量の残量は、翌月に適用されるプランの基本データ容量と同容量まで翌月に繰越できます。

〈端末購入アシストについて〉

○弊社が定める方法によりご加入されたお客さまについて、月額料金に下表の加算料を加える取扱い(以下「端末購入アシスト」といいます。)を行います。

種別(※1)	加算料(※2)	適用期間(※3)	解除料(※4)
端末購入アシスト1240	1,240円/月	適用開始日を含む月から24ヶ月間	1,240円×残り月数(※5)
端末購入アシスト1450	1,450円/月	適用開始日を含む月から24ヶ月間	1,450円×残り月数(※5)

- ※1. 回線契約単位において同時に適用可能な端末購入アシストは1つとなります。端末購入アシストの種別を変更することはできません。
- ※2. 端末購入アシストのお申込みが完了した月から適用開始となります。回線契約と同時のお申込みの場合は、課金開始日より適用開始となります。適用開始日を含む月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。加算料については日割り計算を行いません。
- ※3. 適用開始日を含む月から起算して24ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。
- ※4. 次のいずれかに該当した場合は、端末購入アシスト解除料が発生します。
1) 端末購入アシストの適用を行っている回線契約を解除した場合
2) 端末購入アシストの適用を廃止した場合
- ※5. 残り月数は、下記の通り、24から継続月数(適用開始日を含む月から起算して端末購入アシスト解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数を言います)を差し引いて算出します。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

2 海外利用関連

○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はご利用いただけません。

〈海外で使う〉

1分間の通話料一例(免税)〈アメリカ〉

渡航先での国内通話	120円	日本以外への国際通話	210円
日本への国際通話	140円	渡航先で着信した場合	165円

- ※お使いの携帯電話機によっては、海外でご利用いただけない場合があります。
- ※渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- ※SMS送付料は100円/通(免税)となります。受信料は無料です。

〈海外へかける・送る〉

30秒間の通話料一例(24時間均一料金) (免税)

アメリカ本土	20円	フィリピン	65円
韓国	55円	タイ	65円
中国	55円		

※国際SMS送付料は100円/通(免税)となります。受信料は無料です。

3 アフターサービス関連

〈アフターサービスについて〉

- 故障・修理のお申込みは、端末故障受付センターまでお電話ください。(販売店店頭での故障受付は実施しておりません)
- 端末補償サービスにご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。なお、端末補償サービスへのご加入は新品の携帯電話の購入を伴うご契約時に限ります。
- 携帯電話およびその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。
- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。なお、修理内容により有償になる場合があります。
- 改造された携帯電話は修理受付の対象外です。

〈携帯電話内データについて〉

- 携帯電話の故障・修理・紛失などにより、携帯電話に保存されているデータおよび設定情報が変化、消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
- 修理の際は、お客さまご自身でデータの消去を実施いただいてからの受付となります。

〈トラブル時の連絡先について〉

(盗難・紛失案内)

年中無休/24時間受付 03-6327-5005(有料)

(端末故障時の連絡先)

端末故障受付センター 年中無休/9:00~21:00 0120-959-558(無料)

2.ご契約とご利用について

(1) 事務手数料について

SIMカード交換・再発行時	SIMカード再発行手数料	3,000円
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)によるUQ mobileから他社への転出時	MNP転出手数料	3,000円

(2) スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面から従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- スマートフォン情報セキュリティ3か条
1)OS(基本ソフト)を更新
スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、弊社ホームページ上の「動作確認端末一覧」を確認のうえ、インストールを行ってください。
2)ウイルス対策ソフトの利用を推奨
ウイルスが混入したアプリケーションが発見されています。ウイルス感染を防止するため、ウイルス対策ソフトのご利用を推奨いたします。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、当社提供のセキュリティサービスをご利用いただくようお願いいたします。
3)アプリケーションの入手に注意
アプリケーションを提供するWebサイト(アプリケーションの入手元)には、安全性などの事前審査を十分にやっていないところもあります。そのようなWebサイトからはウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。アプリケーションを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件にも注意しましょう。

(3) データ通信のご利用について

- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやNWサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客様ご自身の情報をサービス提供会社が収集することがあります。

(4) 各種お申込みについて

- 弊社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信業務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、UQ mobile契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、UQ mobile契約者は、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- 未成年(20歳未満)および法人名義の方はお申込みいただけません。
- 同一名義で最大5回線までお申込みいただけます。
- ※契約当初の90日間は契約できる回線数は2回線までです。その後ご利用状況等に応じて最大5回線までお申込みいただけます。
- 本サービスの解約、改姓・改名は当社お客様センターにて、お電話にて受付いたします。
- 解約日は、弊社が解約を承諾した日付となります。
- 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、当社ホームページ上のmy UQ mobileにて受付いたします。(一部の受付は除く)
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客様ご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- お申込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申込み画面または弊社から送信する電子メールでの確認となります。

(5) 初月、解約月の料金計算

- 課金開始月および解約月の月額基本料は日割り計算となります。

(6) 携帯電話とSIMカード

- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- UQ mobileのSIMカードが利用できる通信端末は、弊社ホームページ上の「動作確認端末一覧」をご覧ください。但し、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
- 本サービスの解約の際には、SIMカードを破棄いただきます。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

(7) 暗証番号

- UQ mobile通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は新規ご契約時に、設定いただいた4桁の数字です。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱させていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

(8) ユニバーサルサービス料

- 1電話番号あたり月額2円をご負担いただけます。日割り計算はいたしません。
- 加入電話などの電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

(9) 料金のお支払い

- UQ mobile通信を利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカードでのお支払いに限らせていただきます。クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込票により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただけます。この場合、200円/回の払込票発行手数料を請求させていただきます。
- 毎月のサービス利用料金のお知らせは、当社ホームページ上のmy UQ mobileにて行います。
- 弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、1督促通知ごと500円の督促手数料、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただきます。利用停止期間中も月額基本料などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった本サービスのうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができません。
- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。
- ご利用料金等の請求については、弊社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに

債権譲渡のうえ、選択いただいたお支払い方法に基づき株式会社ファミリーネット・ジャパンより請求させていただきます。株式会社ファミリーネット・ジャパンからの請求にあたって、必要な個人情報につきましては、弊社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに通知させていただきます。なお、お支払いの状況について株式会社ファミリーネット・ジャパンより通知を受けることがあります。

(10) サービスエリア

- サービスエリアについては、KDDI株式会社のホームページ「MVNO様のサービスをご利用されるお客様へ」(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>)より、auエリアマップをご確認ください。
- 携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
- データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」を、音声通信サービスについては「3Gサービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは「3Gサービスエリアのみ」でつながるエリアではご利用いただけません。
- 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。LTEは繋がらず、3Gのみ繋がるエリアについては、データ通信はできません。

(11) 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。

(12) 通信速度の制限

- 弊社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

条件	対象期間
直近3日間の通信量(※)が「3GB」を超えている場合	終日

※0時~24時までを一日とし、前日までの直近3日間の通信量

- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合は、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(13) 利用の制限

- 弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。
- お申込みの際は、必ず連絡のとれる電話番号をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただくことがあります。お客様とご連絡がとれない場合は、利用停止となる場合があります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 1. 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 2. 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
 3. 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日)等に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機
 4. お客様の通信端末故障時に弊社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、弊社に返却されるべき携帯電話機

(14) 迷惑メール対策

- お客様がEメール(@uqmobile.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客様に届かないようにしますが、ごく稀にお客様にとって迷惑メールではないメールが規制される場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客様ご自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解除いただくこともできます。

*インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客様宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客様に届かないようにします。【対象カテゴリ】出会い系、ドラッグ/アダルト・ジャンル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

(15) 個人情報の利用目的について

- 「弊社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.uqwimax.jp/annai/kokai/kojin/>)をご参照ください。
- UQ mobile通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、UQ mobile通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客様の個人情報を通知いたします。

※記載の価格は特に記載のあるものを除き税別です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。
○弊社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、弊社ホームページをご確認いただいた上でお申込みください。
○本提供条件に記載のない事項については、UQ mobile通信サービス契約約款などによるものとします。

【お問い合わせ】 **UQ mobile お客様センター** **UQコミュニケーションズ株式会社**
沖縄バリューイネイブラー株式会社

受付時間 9:00~18:00(年中無休)
【携帯電話・PHS・一般電話から】 03-6327-5005(有料)
【スマートフォンから】 (<http://www.uqmobile.jp/support/>)
※盗難・紛失のご案内は24時間ご利用いただけます。(メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます。)

ホームページアドレス <http://www.uqmobile.jp/>

(受付店)